

	<p>Assurer la bonne gestion de la boutique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'adapter aux règles de fonctionnement propres à sa boutique • Participer à la gestion des stocks du magasin • Contribuer à garantir la fiabilité des inventaires • Garantir et contrôler la justesse de la caisse • En cas d'absence du responsable boutique, garantir la fiabilité des remises en banque (chèques, espèces...) et de leur dépôt • Respecter le plan de sécurité de la boutique (extincteur, disjoncteur, document unique...) <p>Renfort ou remplacement dans d'autres boutiques du réseau à prévoir</p>
--	---

PROFIL ET COMPETENCES	
Profil	<ul style="list-style-type: none"> • Une bonne connaissance des produits et coloris PPMC • Expérience requise dans la vente et le commerce • Des notions de base dans la gestion de boutique
Savoir-faire opérationnel	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des techniques de vente (accueil, conseil, argumentation, vente...) • Bonne connaissance des produits et des tendances, nécessaire pour développer les argumentaires et répondre aux attentes des clients • Bonne connaissance de la politique commerciale et merchandising de l'entreprise • Connaissances des procédures internes et des outils informatiques spécifiques • Connaissances en gestion des stocks • Capacité d'analyse d'indicateurs commerciaux
Savoir-être	<ul style="list-style-type: none"> • Qualités relationnelles • Bienveillance dans ses actions et sa communication • Sens du service client (accueil, disponibilité, écoute, service et conseil) • Capacité à maîtriser ses émotions et savoir faire preuve de sang-froid dans la gestion des réclamations • Capacité à stimuler, à déléguer certaines activités et veiller à une bonne entente au sein des équipes • Réactivité, afin d'intervenir rapidement lors de fluctuations de l'activité et optimiser l'organisation du magasin en vue d'améliorer son CA • Sens de l'initiative et capacité à proposer des améliorations et des mesures correctives • Capacité à gérer une charge de travail relativement importante, grande disponibilité, en raison des horaires propres à l'activité commerciale (week-end...).