



FORMULAIRE DE RETOUR / ECHANGE DE VOTRE COMMANDE

Les articles ne correspondent pas à votre attente ? PPMC vous rembourse ou effectue un échange.
Retournez vos articles en parfait état **accompagnés de votre facture et de ce formulaire** à :

PPMC - SAV Boutique en ligne - ZA de Kerran
56470 Saint Philibert - France

FORMULAIRE A COMPLETER

N° commande* :

Prénom* :

Nom* :

Adresse* :

Suite adresse :

Code postal / Ville* :

Téléphone* :

E-mail* :

* *champs obligatoires*

Raisons du retour

L'article ne me plaît pas, j'ai changé d'avis

L'article diffère de la photo

La taille de l'article ne convient pas

Je me suis trompée en effectuant ma commande

L'article est défectueux, précisez :

Autre :

Remboursement / Echange

Je souhaite obtenir un **remboursement**

Je souhaite procéder à un **échange**, je retourne l(es) article(s) suivant(s) :

Je souhaite recevoir en échange l(es) article(s) suivant(s) : *(précisez le nom de l'article, le coloris et la taille éventuelle)*

OBTENIR UN REMBOURSEMENT

Vous disposez de 15 jours après réception de votre commande pour obtenir un remboursement.

Le remboursement sera fait directement sur votre compte si vous avez payé par carte bleue ou par chèque si vous avez choisi un autre mode de règlement.

Modalités

- Vous exercez votre droit de rétractation et retournez la totalité de votre commande : nous vous remboursons votre commande incluant les frais de livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre charge.

- Vous retournez un produit qui ne vous satisfait pas : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour sont à votre charge, nous vous offrons les frais de port pour une prochaine commande (offre valable 15 jours).

- Vous retournez un produit du fait de notre responsabilité **contactez le SAV au préalable** (support@ppmc.fr) : nous vous remboursons le produit, les frais de livraison et vous envoyons une étiquette retour pour la réexpédition du produit.

EFFECTUER UN ECHANGE

Vous disposez de 2 mois à compter de la réception de votre commande pour procéder à un échange.

Modalités

- **Vous souhaitez obtenir le même un article dans une taille ou une couleur différente** : nous procédons à un simple échange. Les frais de retour sont à votre charge, les frais de livraison du nouvel article sont offerts.

- **Vous souhaitez échanger un article avec un autre modèle** : vous retournez l'article, les frais de retour sont à votre charge, nous préparons une commande retour en fonction des articles que vous souhaitez recevoir en échange, les frais de livraison de la commande retour sont offerts.

2 cas de figure :

- le montant de la commande retour est plus élevé que celui de la commande d'origine : nous vous contactons pour prendre le paiement,

- le montant de la commande retour est moins élevé : nous vous remboursons la différence.