



Papa Pique et Maman Coud

ZA de Kerran - 56470 Saint Philibert - France
02.97.59.14.23 - contact@ppmc.fr - www.ppmc.fr

FORMULAIRE DE RETOUR / ECHANGE DE VOTRE COMMANDE

Les articles ne correspondent pas à votre attente ? PPMC vous rembourse ou effectue un échange.
Retournez vos articles en parfait état **accompagnés de votre facture et de ce formulaire** à :

PPMC - SAV Boutique en ligne - ZA de Kerran
56470 Saint Philibert - France

FORMULAIRE A COMPLETER

N° commande* :

Prénom* :

Nom* :

Adresse* :

Suite adresse :

Code postal / Ville* :

Téléphone* :

E-mail* :

* champs obligatoires

Raisons du retour

L'article ne me plaît pas, j'ai changé d'avis

L'article diffère de la photo

La taille de l'article ne convient pas

Je me suis trompée en effectuant ma commande

L'article est défectueux, précisez :

Autre :

Remboursement / Echange

Je souhaite obtenir un **remboursement**

Je souhaite procéder à un **échange**, je retourne
l(es) article(s) suivant(s) :

Je souhaite recevoir en échange l(es) article(s)
suivant(s) : *(précisez le nom de l'article, le
coloris et la taille éventuelle)*

OBTENIR UN REMBOURSEMENT

Vous disposez de 15 jours après réception de votre
commande pour obtenir un remboursement.

Le remboursement sera fait directement sur votre
compte si vous avez payé par carte bleue ou par
chèque si vous avez choisi un autre mode de
réglement.

Modalités

- Vous exercez votre droit de rétractation et retour-
nez la totalité de votre commande : nous vous
remboursions votre commande incluant les frais de
livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre
charge.

- Vous retournez un produit qui ne vous satisfait
pas : nous vous remboursions le prix du produit,
les frais de retour sont à votre charge, nous vous
offrons les frais de port pour une prochaine
commande (offre valable 15 jours).

- Vous retournez un produit du fait de notre
responsabilité : nous vous remboursions le produit,
les frais de livraison et les frais de retour.

EFFECTUER UN ECHANGE

Vous disposez de 2 mois à compter de la réception
de votre commande pour procéder à un échange.

Modalités

- **Vous souhaitez obtenir le même un article
dans une taille ou une couleur différente** :
nous procédons à un simple échange. Les frais de
retour sont à votre charge, les frais de livraison
du nouvel article sont offerts.

- **Vous souhaitez échanger un article avec un
autre modèle** : vous retournez l'article, les frais
de retour sont à votre charge, nous préparons
une commande retour en fonction des articles que
vous souhaitez recevoir en échange, les frais de
livraison de la commande retour sont offerts.

2 cas de figure :

- le montant de la commande retour est plus élevé
que celui de la commande d'origine : nous vous
contactons pour prendre le paiement

- le montant de la commande retour est moins
élevé : nous vous remboursions la différence.