



## FORMULAIRE DE RETOUR DE VOTRE COMMANDE

*Les articles ne correspondent pas à votre attente,  
vous vous êtes trompé(e) en effectuant votre commande ?*

**NOUVEAU** : PPMC vous rembourse\* et vous communique un code frais de port offert pour passer une nouvelle commande.

\* PPMC rembourse les articles et ne pratique plus d'échange pour les commandes effectuées en ligne

### FORMULAIRE A COMPLETER

N° commande\* :

CP / Ville\* :

Prénom\* :

E-mail\* :

Nom\* :

Téléphone\* :

Adresse\* :

\* champs obligatoires

Suite adresse :

### Raisons du retour

- L'article ne me plaît pas, j'ai changé d'avis
- L'article diffère de la photo
- La taille de l'article ne convient pas
- Je me suis trompée en effectuant ma commande
- L'article est défectueux, précisez :

Autre : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Type de remboursement souhaité

Je souhaite obtenir un **remboursement de l'intégralité de ma commande**

Je souhaite obtenir un **remboursement partiel de ma commande**, je retourne l(es) article(s) suivant(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### OBTENIR UN REMBOURSEMENT

Vous disposez d'un mois après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Le remboursement sera fait directement sur votre compte si vous avez payé par carte bleue ou par chèque si vous avez choisi un autre mode de règlement.

Retournez vos articles en parfait état **accompagnés de votre facture et de ce formulaire** à :  
PPMC - SAV Boutique en ligne - ZA de Kerran 56470 Saint Philibert - France

### Modalités

- Vous exercez votre **droit de rétractation** et retournez la totalité de votre commande : nous vous remboursons votre commande incluant les frais de livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre charge.
- Vous retournez un produit qui **ne vous satisfait pas** : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour sont à votre charge, nous vous offrons les frais de port pour une prochaine commande (offre valable 15 jours).
- Vous retournez un produit du **fait de notre responsabilité** : **contactez le SAV au préalable** (support@ppmc.fr) : nous vous remboursons le produit, les frais de livraison éventuels et vous envoyons une étiquette retour pour la réexpédition du produit.