

**FORMULAIRE DE RETOUR DE VOTRE COMMANDE**

*Les articles ne correspondent pas à votre attente,  
vous vous êtes trompé(e) en effectuant votre commande ?*

\* Vous disposez d'un mois après réception de votre commande pour obtenir un remboursement.  
Pour un échange, rendez-vous en boutique.

**FORMULAIRE A COMPLETER**N° commande\* : Prénom\* : Nom\* : Adresse\* : Suite adresse : CP / Ville\* :  E-mail\* : Téléphone\* : 

\* champs obligatoires

**Raisons du retour**

- L'article ne me plaît pas, j'ai changé d'avis
- L'article diffère de la photo
- La taille de l'article ne convient pas
- Je me suis trompée en effectuant ma commande
- L'article est défectueux, précisez :

 Autre : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Type de remboursement souhaité**

- Je souhaite obtenir un **remboursement de l'intégralité de ma commande**
- Je souhaite obtenir un **remboursement partiel de ma commande**, je retourne l(es) article(s) suivant(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**OBTENIR UN REMBOURSEMENT**

Le remboursement sera fait directement sur votre compte si vous avez payé par carte bleue ou par chèque si vous avez choisi un autre mode de règlement.

Retournez vos articles en parfait état **accompagnés de votre facture et de ce formulaire** à :  
PPMC - SAV Boutique en ligne - ZA de Kerran 56470 Saint Philibert - France

**Modalités**

- Vous exercez votre **droit de rétractation** et retournez la totalité de votre commande : nous vous remboursons votre commande incluant les frais de livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre charge.
- Vous retournez un produit qui **ne vous satisfait pas** : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour sont à votre charge.
- Vous retournez un produit du **fait de notre responsabilité** : (défaut, erreur de préparation de commande) **contactez le SAV au préalable** (support@ppmc.fr). Nous vous proposerons un échange ou un bon d'achat et nous prenons en charge les frais de retour dans le mois qui suit l'achat (au-delà, frais à votre charge).